



## luca – Schlüsselanhänger

Der Schlüsselanhänger ist als einfache Alternative für Bürger gedacht, die kein Smartphone haben und regelmäßig luca-Standorte besuchen.

### Anleitung der personenbezogenen Registrierung des Schlüsselanhängers:

Pro Person kann ein Schlüsselanhänger registriert werden.

Die Registrierung erfolgt online mit einem PC/Laptop oder einem Handy.

Online-Registrierung unter <https://app.luca-app.de/registerBadge/>

#### 1 Seriennummer eingeben

Schlüsselanhänger registrieren

1 2 3 4 5

Wie lautet deine Seriennummer?

Hinweis: Die Seriennummer findest du auf deinem Schlüsselanhänger.

-  -

Dieser Teil der Seriennummer kann nicht kürzer als 4 Zeichen sein.

Weiter

#### 2 Vor- und Nachname angeben

Schlüsselanhänger registrieren

1 2 3 4 5

Wie heißt du?

Vorname:

Nachname:

Weiter

#### 3

Adressdaten eingeben

#### 4

Telefonnummer (Handynummer oder Festnetznummer) eingeben

Emailadresse (optional – kann muss nicht) eingeben

#### 5

Telefonnummer verifizieren und Registrierung abschließen

Der Bürger erhält auf die angegebene Telefonnummer einen Anruf von Luca und bekommt eine 6-stellige TAN mitgeteilt, welche hier eingegeben wird. Die Registrierung ist damit abgeschlossen und der Luca Schlüsselanhänger ist einsatzbereit.

**Hinweis:**

Es können mehrere Schlüsselanhänger auf eine Telefonnummer verifiziert werden, z.B. für Familien oder Pflegeheime. Zu beachten ist hier das zwischen den Verifikationen ein Zeitintervall von 24 h liegt.

Die registrierten Kontaktdaten können im Nachhinein nicht bearbeitet oder geändert werden.

Ändern sich die Kontaktdaten z.B. die Adresse, muss eine neue Registrierung auf einen neuen Schlüsselanhänger erfolgen.

**Empfehlung für die Registrierung mehrere Anhänger für einen Haushalt:**

Um nach der Registrierung von mehreren Anhängern für einen Haushalt, eine Verwechslung auszuschließen, empfiehlt sich, auf den dem Anhänger beiliegenden Flyer, jeweils den Namen und die Seriennummer zu notieren.